



POLITICA DE GARANTIAS

→ GARANTIAS ESTANDAR

Wacker Neuson garantiza que todos los equipos nuevos estarán libres de defectos tanto en los materiales como en su fabricación siempre y cuando sean utilizadas bajo condiciones de uso y servicio normal, por un periodo de veinticuatro **(24) meses** a partir de la fecha de la primera venta a usuario final o cuando sea asignado por primera vez a la flota de renta del distribuidor; siempre y cuando la fecha de compra del producto a Wacker Neuson Bogota SAS sea menor a un (1) año en relación a fecha de venta del distribuidor al cliente final o ingreso a la flota de renta.

- ✓ **24 meses o 1500 horas** para los rodillos tándem (Rollers) a partir de la fecha de la primera venta a usuario final o cuando sea asignado por primera vez a la flota de renta del distribuidor; siempre y cuando la fecha de compra del producto a Wacker Neuson Bogota SAS sea menor a un (1) año en relación a fecha de venta del distribuidor al cliente final o ingreso a la flota de renta.
- ✓ **Para modelos de torres de luz LTN**, tendrá una garantía de 2 años o 1500 horas lo que primero ocurra excluyendo el motor, el cual tiene 1 año o 1000 horas lo que primero ocurra; siempre y cuando la fecha de compra del producto a Wacker Neuson Bogota SAS sea menor a un (1) año en relación a fecha de venta del distribuidor al cliente final o ingreso a la flota de renta.

→ EQUIPOS USADOS O DE DEMOSTRACIÓN

Wacker Neuson garantiza que todos los equipos usados y de demostración del inventario de Wacker Neuson Bogotá SAS estarán libres de defectos en materiales o fabricación, bajo uso y servicio normal, por un periodo de (A) treinta (30) días a partir de la fecha de venta ó (B) lo que reste del periodo de garantía estándar de equipos nuevos de Wacker Neuson descrita anteriormente, para ello se tomará el periodo indicado en cláusula (A) o (B) que sea mayor.

La venta de equipos de demostración de propiedad de Wacker Neuson, no es considerada como venta de equipos nuevos para propósitos de garantía a menos se realice un acuerdo diferente con Wacker Neuson Bogotá SAS. Esta garantía sólo se aplica para la primera re-venta de equipos usados y no para re-ventas posteriores. Si dentro del tiempo de garantía de cualquier equipo, se demuestra a Wacker Neuson Bogotá SAS que dicho equipo requiere otro tipo de servicio fuera de rutina de garantía y/o mantenimiento preventivo normal, tal equipo deberá ser reparado o remplazado, sólo bajo instrucciones de Wacker Neuson.

La única obligación de Wacker Neuson para reclamos válidos de garantía se limitará a discreción de Wacker Neuson Bogotá SAS, a reparar o remplazar el equipo por parte del distribuidor autorizado, esta decisión deberá ser la única solución para el cliente final. Esta obligación no incluye mano de obra del distribuidor, excepto las indicadas a continuación: Por concepto de des-ensamblaje y reinstalación del producto o cualquier otra labor condicionada (Ver anexo 3: Tabla de tiempos de servicio "flat rates") a la aprobación por escrito de la reclamación de garantía, que deberá ser registrada durante los cinco (15) días hábiles posteriores a la falla.



POLITICA DE GARANTIAS

Sólo personal debidamente autorizado de Wacker Neuson Group o Wacker Neuson Bogotá SAS, podrá aprobar reclamos de garantía o modificar esta política en alguna manera. Respecto a equipos nuevos y durante el periodo de garantía descrito anteriormente, la garantía Wacker Neuson podrá incluir la mano de obra razonable, que el distribuidor haya gastado en trabajo directo sobre el equipo para el servicio de garantía, siempre que la inspección y reparación sea hecha por un distribuidor autorizado de Wacker Neuson.

El periodo de garantía para repuestos que se usen en reparaciones de equipos, es de treinta (30) días a partir de la fecha en que el usuario final reciba los repuestos.

Las garantías y procedimientos de solución anteriormente mencionadas, son limitadas y no deben desvirtuarse de su propósito esencial mientras Wacker Neuson o su distribuidor autorizado desee y sea capaz de reparar o remplazar el equipo en mención, en un tiempo razonable tras la demostración por parte del consumidor final a Wacker Neuson Bogotá SAS de la validez del reclamo presentado.

NOTA 5: Toda solicitud de garantía asociada a equipo empleado por parte del distribuidor para demostraciones deberá ser acompañado de los soportes correspondientes de mantenimiento y adecuados procesos de operación, reclamos asociados a mal uso no serán considerados.

→ LIMITACIONES DE LA GARANTIA

Las garantías mencionadas no aplican por fallos en el equipo o repuestos ocasionados por los siguientes motivos:

- ✓ Operación no autorizada o uso, mantenimiento, alteración o modificación inadecuados;
- ✓ Negligencia del usuario final o de un tercero.
- ✓ Un accidente, desastre natural, acto de la naturaleza o factores externos;
- ✓ Transporte y manejo;
- ✓ Condiciones de almacenamiento;
- ✓ Daño por causas ambientales; ó
- ✓ Algún otro acto, omisión o circunstancia fuera del razonable alcance de Wacker Neuson.

Las garantías mencionadas anteriormente no aplican a repuestos no aprobados y/o a reparaciones hechas por distribuidor no autorizado de Wacker Neuson Bogotá SAS. Las garantías mencionadas serán anuladas si los sellos de seguridad o componentes están rotos o removidos. Las garantías mencionadas serán anuladas si no se usan repuestos genuinos adquiridos a Wacker Neuson Bogotá SAS, se debe adquirir todos los repuestos de equipos a Wacker Neuson Bogotá SAS.

Las garantías mencionadas no aplican a accesorios, como motores, baterías y consumibles, o ningún otro repuesto no fabricado por Wacker Neuson. Las garantías anteriores no aplican a filtros, correas-V, bujías, inyectores de combustible, lubricantes, pintura y frenos, estas son piezas de desgaste, adicionalmente componentes eléctricos AC.



POLITICA DE GARANTIAS

→ RENUNCIA A OTRAS GARANTÍAS

Las garantías y soluciones indicadas, son únicas, sustituyendo toda otra garantía y soluciones explícitas o implícitas, las cuales quedan expresamente declinadas por Wacker Neuson Bogotá SAS en este documento, incluyendo sin limitaciones cualquier implicación por garantías relacionadas con mercadeo, conformidad para un propósito particular, uso, negociación o violación a derechos de terceros. No hay ninguna otra garantía que se amplíe más allá de las descripciones explícitas contenidas en esta política.

→ RENUNCIA A OTRAS RESPONSABILIDADES

Las únicas responsabilidades de Wacker Neuson con respecto al cubrimiento de las garantías mencionadas anteriormente están indicadas en la sección titulada "GARANTIAS ESTANDAR" mencionada anteriormente.