

POLITICA DE GARANTIA

→ SATA

Las herramientas SATA cumplen con la norma ISO9001:2008 y están diseñadas para atender las necesidades y usos específicos en diferentes sectores como el petrolero, minería, industria, automotriz y comercio en general.

Todas las herramientas SATA brindan un valor agregado excepcional con una excelente relación precio-valor y ofrecen GARANTIA DE POR VIDA (sujeta a condiciones), siendo la mejor alternativa para el usuario.

Garantía de por Vida: Todos los productos SATA (excepto en aquellos donde expresamente se indique) están completamente garantizados contra defectos de manufactura incluyendo de efectos en el material o en la mano de obra. La garantía está sujeta a que al producto se le dé el uso para el cual fue diseñado y no cubrirá a ningún fallo de funcionamiento que sea resultado de un desgaste normal.

La garantía de por vida no se extiende a productos que han sido usados o modificados de manera inapropiada o a productos sometidos a regímenes que exceden las especificaciones. La garantía no cubre productos reparados por terceros. Rastros de herrumbre después del uso, descamación del galvanizado, raspaduras en la superficie o desgaste en los mangos plásticos no están cubiertos por la garantía. Daños en el empaque están fuera del rango ofrecido por la garantía. Esta garantía no se aplicará a ninguna pérdida o daño indirecto, consecuencia o incidente de ningún tipo en absoluto (incluyendo la pérdida de beneficios, ingresos y contratos). Por ser productos de precisión, la herramienta de medición tales como torquímetros, flexómetros, calibradores y micrómetros, tienen garantía por 90 días. Esta garantía no cubre los procesos de calibración. Los productos que por su naturaleza de uso sufren un desgaste normal tales como puntas, instrumentos de corte, pela-cables, mangos magnéticos, juegos de destornilladores de impacto, carros, armarios y cajas, herramienta neumática tienen garantía de seis meses.

SATA ofrece un amplio portafolio de artículos con más de 1.900 referencias, que se encuentran a disposición tanto en presentaciones individuales como en los más sofisticados juegos de herramientas:

- ✓ Juegos Maestros
- ✓ Cajas y carros de almacenamiento
- ✓ Llaves y copas
- ✓ Juego de copas y ratchets
- ✓ Torquímetros
- ✓ Destornilladores y puntas
- ✓ Alicates y pinzas

→ CHESTERTON

a. Garantía de dispositivos mecánicos de sellado. CHESTERTON garantiza, por un (1) período de uno año desde la fecha de instalación / primer uso o dieciocho meses desde la fecha original de envío, lo que ocurra primero, que sus dispositivos de sellado mecánico se entregarán libres de defectos de diseño, material y mano de obra. Sin embargo, no se garantiza que los dispositivos mecánicos de sellado duren por un período de tiempo prolongado. Esta garantía limitada es exclusiva y reemplaza a todas las demás garantías de CHESTERTON, expresas o implícitas; hasta el

POLITICA DE GARANTIA

grado máximo permitido por la ley, se excluyen expresamente todas las garantías implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado.

b. Garantía del producto EPS. CHESTERTON garantiza, por un período de un (1) año a partir de la fecha de instalación / primer uso o dieciocho meses desde la fecha original de envío, lo que ocurra primero, que sus productos EPS se entregarán libres de defectos de diseño, material y mano de obra. Sin embargo, no se garantiza que los productos EPS duren ningún período de tiempo. Esta garantía limitada es exclusiva y reemplaza a todas las demás garantías de CHESTERTON, expresas o implícitas; hasta el grado máximo permitido por la ley, se excluyen expresamente todas las garantías implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado.

c. Garantía del producto ARC. Los productos ARC de Chesterton tienen una vida útil de dos (2) años desde la fecha de fabricación, a menos que se indique lo contrario en la hoja de datos técnicos específica del producto. CHESTERTON garantiza que, durante el período de vida útil, sus productos ARC estarán libres de defectos de diseño, materiales y mano de obra. Sin embargo, no se garantiza que los productos ARC duren por un período de tiempo prolongado. Esta garantía limitada es exclusiva y reemplaza a todas las demás garantías de CHESTERTON, expresas o implícitas; hasta el grado máximo permitido por la ley, se excluyen expresamente todas las garantías implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado.

d. Garantía del producto ILMRO. Los productos ILMRO de CHESTERTON tienen una vida útil de dos (2) años desde la fecha de fabricación, a menos que se indique lo contrario en la hoja de datos técnicos específica del producto. CHESTERTON garantiza que, durante el período de vida útil, sus productos ILMRO estarán libres de defectos de diseño, materiales y mano de obra. Sin embargo, no se garantiza que los productos de ILMRO durarán por un período de tiempo prolongado. Esta garantía limitada es exclusiva y reemplaza a todas las demás garantías de CHESTERTON, expresas o implícitas; hasta el grado máximo permitido por la ley, se excluyen expresamente todas las garantías implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado.

e. embalaje mecánico, sellado y carga de productos garantías.

f. Garantías del producto con la excepción de esos productos específicamente enumerados en esta sección e, CHESTERTON garantiza, por un período de un (1) año a partir de la fecha de instalación / primer uso o dieciocho meses desde la fecha original de envío, lo que ocurra primero, que sus productos mecánicos de embalaje, empaque y carga en vivo ("mecánica packing line products ") se entregarán libres de defectos de diseño, material y mano de obra. Sin embargo, no se garantiza que los productos de línea de empaque mecánico duren por un período de tiempo prolongado. CHESTERTON ofrece garantías adicionales específicas del producto sobre los productos detallados a continuación. Para obtener detalles sobre estas garantías, comuníquese con su representante de Chesterton.

- 1622 Low E Valve Packing
- 1724 Low E Valve Packing
- 5300 Steam Valve Packing
- 1600 Steam Valve Packing

POLITICA DE GARANTIA

- 1601 Steam Valve Packing
- 5800 Low E Packing

Las garantías limitadas en esta sección 1 (e) son exclusivas y en lugar de todas las demás garantías de Chesterton, expresas o implícitas; hasta el grado máximo permitido por la ley, se excluyen expresamente todas las garantías implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito determinado.

g. garantía de remediar: si el cliente notifica a CHESTERTON de un posible defecto producto dentro del período de garantía anterior, y CHESTERTON determina que este producto es defectuoso, CHESTERTON, a su elección, reparará, reemplazará o reembolsará el precio de compra de ese producto. Lo anterior será el único y exclusivo remedio para cualquier incumplimiento de la garantía. CHESTERTON no será responsable de cualquier otro costo, pérdida, gastos, daños o daños consecuentes, incluyendo, sin limitación, cualquier daño por pérdida de exclusivo remedio para cualquier incumplimiento de la garantía. CHESTERTON no será responsable de cualquier otro costo, pérdida, gastos, daños o daños consecuentes, incluyendo, sin limitación, cualquier daño por pérdida de negocio o pérdida de beneficios.